

Reklamační øád

TERRA INTERNATIONAL, spol. s r.o.

Se
sídlem Kuršova 9, 63500 Brno

IÈO
44265395

DIÈ
CZ44265395

Zapsaná
v Obchodním rejstøíku u rejstøíkového soudu v Brnì, pod èíslem
C 12093

Reklamační
øád je vydán v souladu se zákonem è. 40/1964 Sb, Obèanský zákoník, ve
znìní pozdijších pøedpisù.

Èlánek
1

Právo na uplatnìní reklamace

Práva z odpovědnosti za vady
(reklamaci) lze uplatnit písemnì na adrese:

TERRA
INTERNATIONAL, spol. s r.o., Grohova 59, 602 00 Brno èi emailem.

Zákazník je povinen uplatnit
reklamaci bez zbyteèného odkladu dle § 599 obèanského zákoníku.

Zákazník je povinen
prùkazným zpùsobem doložit, že zboží bylo zakoupeno u společnosti

Terra International, spol.
s r.o.

Reklamace
se nevztahují na øípady:

- vznikla-li závada nebo poškození nesprávným užíváním výrobku
- výrobce neruèí za defekty zpùsobené agresivitou papouška
- pøirozené spáry u kávovníkových stromù nejsou dùvodem k reklamaci
- záruka se nevztahuje na pøirozené opotøebení výrobků
- na výrobky s proslou dobou spotøeby

Zásady
správného užívání výrobku:

1.
Železné klece a voliéry

Železné
klece a voliéry jsou určeny výhradně do vytápěných interiérů s relativní
vlhkostí do 65%.

Klece
a voliéry je nutno pravidelně čistit, na klecích a voliérách nesmí zůstat
zbytky trusu.

Pro
čištění se nesmí používat prostředky s abrazivou, dále prostředky na bázi
líhu či rozpouštědel.

K čištění
se nesmí používat tlakové či parní stroje / čističe.

2.
Nerezové klece a voliéry

Klece
a voliéry je nutno pravidelně čistit, na klecích a voliérách nesmí zůstat
zbytky trusu.

Lesklé
plechové části omývejte pouze vodou (případně saponátovými přípravky bez
abraziv), aby nedošlo k jejich poškrábání.

Ostatní
části lze použít kromě vody a saponátu i přiloženou lešticí houbičkou.

Ělánek
2

Odpovědnost prodávajícího

TERRA INTERNATIONAL, spol. s r.o. při prodeji zboží odpovídá za to, že zboží má stanovené
vlastnosti a je bez vad.

Ělánek
3

Odpovědnost za vady

V
případě, že výrobek při převzetí zákazníkem není ve shodě s kupní smlouvou, tj.
je s ní v rozporu – trpí vadami, má zákazník právo na to, aby prodávající
bezplatně a bez zbytečného odkladu více uvedl do stavu odpovídajícího kupní
smlouvě. To však neplatí, pokud zákazník před převzetím více o rozporu s kupní
smlouvou věděl, nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. U více prodávaných
za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla sjednána nižší
cena.

Ělánek

4

Lhůta pro uplatnění reklamace

Práva

z odpovědnosti za vady výrobku, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

Prodávající

nebo jím pověřený pracovník rozhodne o přijetí reklamace ihned po obdržení reklamovaného zboží, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady (viz § 19 zákona o ochraně spotřebitele). Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodne na delší lhůtu.

Ělánek

5

Záruční doba

Záručení

doba začíná běžet od převzetí věci zákazníkem. Záruční doba je 24 měsíců, s výjimkami, které stanoví příslušný zákon. U výrobků se stanoveným datem spotřeby končí záruka tímto datem.

Doba

od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy zákazník po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá.

Dojde-li k výměně, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nové věci.

Ělánek

6

Odstranění vad

Je-li

vada výrobku shledána jako odstranitelná, má zákazník právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna.

Prodávající

je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit.

V případě vrácení výrobku je nutno předat výrobek

prodávajícímu na adrese: TERRA

INTERNATIONAL, spol. s r.o., Grohova 59, 60200 Brno, řádně

zabaleno v původních obalech, jinak nepoškozený (poškození či vada, která

nebyla předmětem reklamace). Pokud nebude toto splněno, vyhrazuje si

prodávající právo na vrácení zaplacené částky snížené o náklady na obaly či

opravu poškození / vad, které nebyly předmětem reklamace.

Ělánek

7

Opitovné vyskytnutí vad

Zákazník

má právo na výměnu věci nebo odstoupení od kupní smlouvy, jestliže nemůže pro opitovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat.

○ opitovné vyskytnutí vady po opravě jde jen tehdy, jestliže se stejná vada, která byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována, opitovně vyskytne.

○ uvedený případ nejde, projeví-li se na věci po předchozí opravě jiná než dosud

reklamovaná
vada.

Větším
počtem vad věc trpí tehdy, má-li v době uplatnění reklamace současně alespoň
tři odstranitelné vady.

Článek

8

Součinnost zákazníka

Zákazník

je povinen poskytnout prodávajícímu neprodleně veškerou součinnost k ověření existence reklamované vady a k jejímu odstranění. Zákazník je zejména povinen předat výrobek při uplatnění reklamace čistý v souladu s hygienickými předpisy, nebo obecnými hygienickými zásadami včetně všech jeho součástí a příslušenství, umožňujících ověření a odstranění vady.

Článek

9

Vyzvednutí zboží ze záruční opravy

Zákazník je povinen vyzvednout si zboží ze záruční opravy nejpozději do 14 dnů od uplynutí doby, kdy záruční oprava měla být provedena a byla-li provedena později, do 14 dnů od vyrozumění o jejím provedení.